

Amil tem o melhor índice de satisfação entre PMEs

São Paulo, SP (julho de 2017) – A Amil foi apontada pelas pequenas e médias empresas brasileiras como a assistência médica ou seguro-saúde com o melhor índice de satisfação no ranking Escolha Estadão PME. Iniciativa do jornal O Estado de S. Paulo com a *Officina Sophia/HSR Specialist Research*, o levantamento considerou a opinião de 1.420 empresas de todo o país e teve como critérios de escolha o atendimento, os serviços, o preço e a imagem da companhia. O índice de satisfação da Amil subiu de 58, em 2016, para 80, este ano, o que, na avaliação da diretora de Atendimento da empresa, Laís Perazo, se deve à estratégia de atuação que tem o cliente como foco. “Adotamos pesquisas internas para detectar as demandas dos usuários do plano e desenvolver formas de proporcionar a eles a melhor experiência em termos de atendimento e de serviços”, afirma a executiva.

Mais informações:

Relações com a Imprensa - Rio de Janeiro
Amanda Barbosa
amabarbosa@amil.com.br
+ 55 (21) 3805-1179 | (21) 99878-0162

Relações com a Imprensa - São Paulo
Maria Selma dos Santos
mariasantos@amil.com.br
+ 55 (11) 4197-1160 | (11) 97546-7519