



Amil One.

O plano *premium* da Amil  
pra você viver o seu melhor.

Linhas de Produtos

amil  
one



Líder do segmento, a Amil One oferece o que há de mais sofisticado em planos médicos para um público que quer sempre o melhor. São planos que unem conveniência a exclusividade em um atendimento moderno e ideal para você ter o cuidado certo, na hora certa e no lugar certo, para você viver o seu melhor.

## Linhas de Produtos

O plano médico *premium* da Amil conta com produtos de abrangência nacional, combinando a mais alta tecnologia e qualidade.

A Amil One é a solução perfeita para clientes que possuem um alto nível de exigência e que **apreciam um serviço exclusivo.**

## Atendimento Diferenciado

O cliente Amil One pode contar com uma Central de Relacionamento única, com **serviços diferenciados e personalizados** para atender às mais diversas necessidades. O atendimento aos clientes está disponível em todo o território brasileiro, 24 horas por dia, através do telefone 0800 021-3663.



### Rede Credenciada

---

A Amil se preocupa em selecionar criteriosamente a sua Rede Credenciada. Por isso, todos os clientes possuem acesso a serviços com médicos renomados e referências no segmento de atuação, trazendo mais **tranquilidade e garantia de serviços exclusivos para todos os seus beneficiários**.

Os clientes Amil One podem contar com alguns dos melhores especialistas do país, sempre à sua disposição em hospitais, laboratórios e clínicas, em todo o território nacional.



### Retaguarda Completa

---

A Amil One conta com as **equipes de retaguarda dos hospitais mais renomados do país**.

A linha de produtos Black tem como diferencial o corpo clínico que compõe a retaguarda dos hospitais Albert Einstein<sup>1</sup> e Sírio-Libanês<sup>2</sup>. Oferecer esse diferencial é traduzir todo o cuidado e o carinho que temos com nosso cliente.

Durante o atendimento na emergência, caso haja necessidade da presença de outro especialista, internação clínica ou cirúrgica, o hospital acionará a equipe de retaguarda.



### Reembolso

---

Pensando na sua comodidade, a Amil One disponibiliza por meio do site mais uma forma para simplificar e facilitar a sua vida. Além do atendimento em **nossa Rede Credenciada**, nossos clientes podem solicitar os reembolsos de forma 100% digital para consultas médicas de até R\$ 1.200,00, com aprovação em 24h<sup>3</sup>. Os comprovantes poderão ser enviados por *link* (da nota fiscal eletrônica) ou em anexo. Todas as solicitações podem ser acompanhadas pelo aplicativo Amil Clientes.

Veja como é simples fazer sua solicitação *online*:

1. Entre no site **amil.com.br**, faça o *login* em Clientes. Vá ao menu lateral esquerdo, na parte de Reembolso, e clique em Solicitação de Reembolso;
2. Ao clicar em Solicitação de Reembolso, selecione o tipo de despesa;
3. Em seguida, preencha o formulário com seus dados. Neste mesmo formulário, anexe a nota fiscal eletrônica ou insira o *link*. Depois, é só clicar em **enviar a solicitação**.

Regiões disponíveis para o serviço de *courier*:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte

1. Retaguarda prevista exclusivamente para a linha de produtos Black. 2. Retaguarda prevista nos produtos da linha 2000 e para todos os produtos Black. 3. Prazo de aprovação válido somente para consultas médicas de até R\$ 1.200,00. Para os demais procedimentos, o reembolso é feito em sete dias úteis.



## Coleta Domiciliar de Exames

Seus exames clínicos podem ser realizados em domicílio<sup>1</sup>. Uma **conveniência única dos clientes Amil One**, que permite a você ter mais tempo para se preocupar com o essencial: **viver o seu melhor**.

Disponível nas seguintes regiões:

- São Paulo
- Recife
- Distrito Federal
- Campinas
- Curitiba
- Natal
- Belo Horizonte
- Rio de Janeiro
- Fortaleza



## Transplante além do Rol

A Amil One vai além quando a questão é a **tranquilidade de cobertura para seus clientes**.

Um dos nossos grandes diferenciais é a **ampla cobertura para transplantes**. Além dos recomendados pela Agência Nacional de Saúde (medula, rins e córneas), cobrimos também os transplantes<sup>2</sup> **de fígado, pâncreas, coração e pulmão**.



## Pré-agendamento de Consultas e Exames

O tempo dos nossos clientes é precioso. Por isso, **facilitamos ao máximo** suas vidas.

Por meio do aplicativo e do site ou pela Central de Relacionamento Amil One, é possível pré-agendar consultas e exames nos locais e nas datas de sua preferência.



## Vacinas

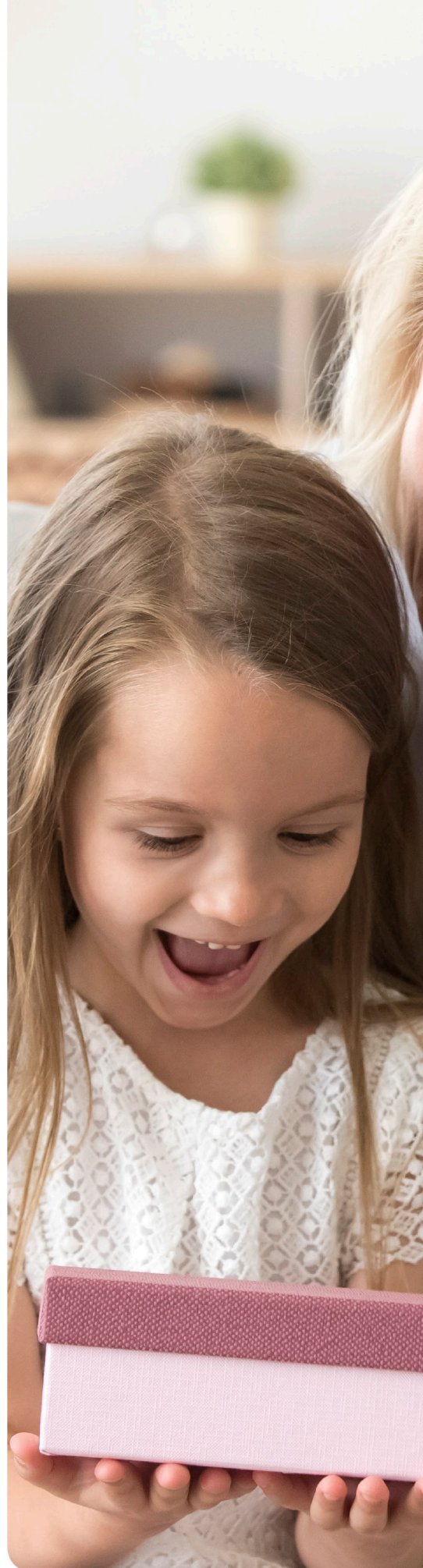
A Amil One oferece uma **ampla cobertura de vacinas** para todos os **produtos Amil One**.

- Cobertura em Rede Credenciada, com as mais renomadas clínicas de vacinação e por reembolso<sup>3</sup>;
- Cobertura além do calendário oficial do Ministério da Saúde<sup>4</sup>.



## One Mag

A Amil One Mag é a primeira revista digital do Brasil, com artigos relacionados a saúde, bem-estar, esportes, artes, cultura e gastronomia, entre outros assuntos.



1. Serviço exclusivo para os produtos da linha 2000 e produtos da linha Black. 2. Cobertura exclusiva para a linha Black. 3. Reembolso conforme tabela do plano contratado. 4. Conforme condições contratuais.



## Amil Resgate

Um **sistema completo de transporte inter-hospitalar** que conta com unidades que são verdadeiras UTIs móveis.

- Cobertura em todo o território nacional:<sup>1</sup>
  - Ambulâncias, helicópteros e jatos aparelhados com a mais avançada tecnologia médica;
  - Conhecimento e alta tecnologia em momentos decisivos.
- Profissionais de nível internacional:
  - Certificação Joint Commission.



## Amil One Bike<sup>2</sup>

Clientes Amil One têm uma estação exclusiva de bicicletas, localizada em frente ao Parque Ibirapuera, na sede da Amil One, em São Paulo.

As *bikes* podem ser utilizadas nos finais de semana e feriados, das 9h às 17h.

Para pedalar na Amil One Bike, basta apresentar a carteirinha física ou virtual<sup>3</sup> com um documento com foto.



## Check-up

Saúde e bem-estar o ano inteiro.

Clientes Amil One têm **uma série de benefícios exclusivos**. Um deles é poder fazer o *check-up*<sup>4</sup> anualmente, garantindo comodidade e uma rotina mais saudável. Cobertura anual para o titular e dependentes com mais de 30 anos.

Cobertura disponível nas seguintes regiões:

- São Paulo
- Campinas
- Belo Horizonte
- Recife
- Curitiba
- Rio de Janeiro
- Distrito Federal
- Natal
- Fortaleza



## Concierge Exclusivo<sup>5</sup>

Equipe de consultores dedicada ao **atendimento das suas dúvidas e às demandas relacionadas ao seu plano**, para fazer com que você e a sua família tenham a melhor experiência com a Amil One e cuidem apenas de viver o seu melhor.

<sup>1</sup>Cobertura inter-hospitalar, conforme diretriz e condições contratuais. <sup>2</sup> O benefício de empréstimo de bicicletas é gratuito e está sujeito à alteração ou disponibilidade da Amil One Bike. Serviço disponível somente na cidade de São Paulo. <sup>3</sup> Carteira virtual disponível no app Amil Clientes. <sup>4</sup> Cobertura exclusiva para o produto 5000 Black, exclusiva em Rede Credenciada. Para contratos acima de 100 vidas, a contratação é adicional. <sup>5</sup> Serviço exclusivo para os produtos 5000 e 6000 Black.



## Seguro-Viagem Internacional

Mais uma exclusividade do plano *premium* da Amil é o serviço de **Seguro- Viagem Internacional**<sup>1</sup>, que, além de oferecer o maior valor em cobertura para urgência e emergência médica no exterior, proporciona cobertura para acidentes decorrentes de práticas esportivas.<sup>2</sup>

O atendimento é feito por uma central exclusiva Amil One, **com toda a segurança e a tranquilidade** que o nosso cliente merece.

- Assistência para urgências e emergências médica e odontológica;
- Cobertura imediata;
- Permanência de 180 dias.

A Amil One cuida de seus clientes **em qualquer lugar do mundo**.

Limites:

- US\$ 300 mil para produtos da linha Black, sendo US\$ 100 mil para acidentes decorrentes de práticas esportivas;<sup>2</sup>
- US\$ 100 mil para produtos das linhas **1000** e **2000**.

Além da cobertura para urgência e emergência médica, você conta com um **pacote de serviços diferenciados**.

- Auxílio financeiro para extravio de bagagem;
- Acompanhamento no embarque de menores;
- Adiantamento para assistência jurídica;
- Assessoria empresarial;
- Assessoria cultural e turística;
- Compra de ingressos para teatro;
- Reserva em restaurantes, bares e casas noturnas;
- Declaração para Tratado de Schengen;
- Segunda opinião médica.

1. Seguro-Viagem Internacional é um benefício da Amil One prestado por empresa parceira. 2. A cobertura de prática esportiva é exclusiva para a linha Black. O seu valor é de US\$ 100 mil e está incluso no montante de US\$ 300 mil. Cobertura conforme diretriz do contrato.



## One Care

A **One Care** é **mais um benefício exclusivo** para usufruto de nossos clientes. Os programas Coaching e Nurseline oferecem uma nova forma de lidar com seu estilo de vida e sua saúde.



## Coaching em Saúde<sup>1</sup>

Uma **equipe de especialistas em saúde** define suas metas e acompanha com você os resultados, tendo como base 4 modalidades distintas:



**Orientação física:** orientação exclusiva para você atingir as suas metas pessoais.



**Assistência emocional:** psicólogos disponíveis para ouvir você e ajudar sempre que precisar.



**Apoio nutricional:** profissionais que avaliam as suas necessidades nutricionais e definem metas a serem cumpridas.



**Assistência para gestantes:** a cliente tem todo o suporte de que precisa durante e após a gestação.



## Nurseline

Uma **equipe de enfermagem está 24 horas à sua disposição** para solucionar dúvidas em saúde e, se necessário, orientar você para o local de atendimento adequado.

- Hospitais de fluxo diferenciado:
  1. Hospital Paulistano e TotalCor, em São Paulo;
  2. Hospital Pró-Cardíaco e Hospital Vitória, no Rio de Janeiro;
  3. Hospital Vitória, em Curitiba.
- Disponível para as linhas **1000**, **2000** e **Black**;
- Protocolos de atendimento clínico;
- Atendimento 24h/7 dias da semana.



1. O programa Coaching em Saúde é exclusivo para a linha Black e pode ser contratado adicionalmente para as linhas 1000 e 2000.



## Relacionamento Corporativo

Um dos grandes diferenciais da Amil é sua renomada **equipe de relacionamento com o cliente**. Ela conta com serviço de consultoria especializada, que oferece gestão de contrato, proporcionando, assim, mais segurança e comodidade ao gestor de RH e seus beneficiários.

Clientes Amil One também contam com esse suporte, além de terem acesso à melhor ferramenta *online* de gestão integrada.



## Implantação Amil One

**Recepção efetiva com toda a atenção e cuidado** que nosso cliente merece.

Objetivamos que, desde o primeiro contato com a Amil One, os clientes tenham a melhor experiência possível com o plano. É por isso que contamos com uma equipe especializada para recebê-los e, também, para orientar gestores de RH e beneficiários na hora de utilizar o plano e ter acesso a todos os nossos diferenciais.



## Embaixadas Amil One

Serviço diferenciado com uma **equipe de atendimento especializada** para acolher nossos clientes no momento em que eles mais precisam.

Deixe que a **Amil One** cuide de todo o procedimento administrativo para você.

Esse carinho é para que os nossos clientes hospitalizados se preocupem exclusivamente em viver o seu melhor.

### Hospital Albert Einstein - São Paulo

Av. Albert Einstein, 627 - Bloco A - São Paulo  
Atendimento 24 horas.

### Hospital Sírio-Libanês - São Paulo

R. Dona Adma Jafet, 91 - Térreo - São Paulo  
Atendimento no horário comercial:  
De segunda-feira a quinta-feira - das 8h às 18h;  
Sexta-feira - das 8h às 17h.

### Edifício Total Care - Distrito Federal

Setor Hoteleiro Sul - Quadra 4 - Brasília  
Atendimento no horário comercial:  
De segunda-feira a quinta-feira - das 8h às 18h;  
Sexta-feira - das 8h às 17h.

### Hospital Santa Cruz - Paraná

Av. do Batel, 1.889 - Batel - Curitiba  
Atendimento no horário comercial:  
De segunda-feira a quinta-feira - das 8h às 18h;  
Sexta-feira - das 8h às 17h.

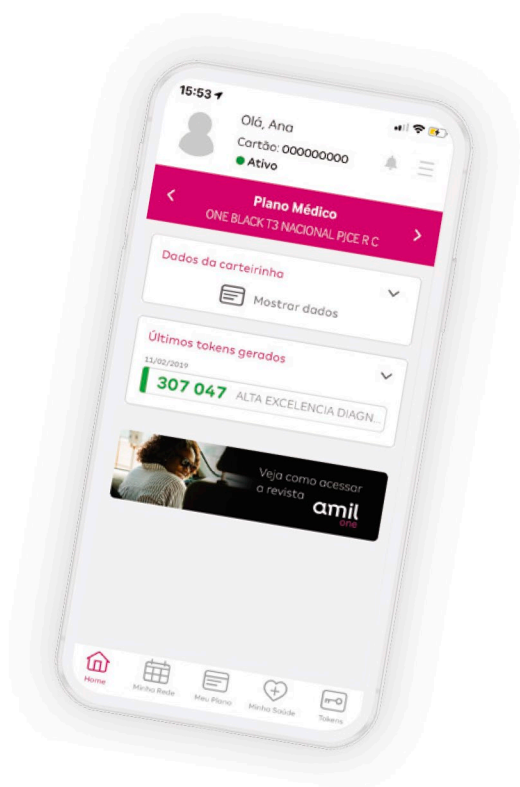
### Hospital Mater Dei - Minas Gerais

Av. do Contorno, 9.000 - Barro Preto - Belo Horizonte  
Atendimento no horário comercial:  
De segunda-feira a quinta-feira - das 8h às 18h;  
Sexta-feira - das 8h às 17h.

### NOVA Hospital Samaritano - Rio de Janeiro

Endereço: Rua Bambina, 98 - Botafogo - Rio de Janeiro  
Atendimento no horário comercial:  
De segunda-feira a sexta-feira - das 8h às 17h.





## Aplicativo Amil Clientes

Uma agência de **atendimento portátil** que trabalha para sua comodidade 7 dias por semana, 24 horas por dia, em *tablets* e *smartphones*, nas plataformas Android e iOS.

Entre as **diversas facilidades**, estão:

- Consulta à Rede Credenciada exclusiva;
- Pré-agendamento de consultas;
- Cartão de identificação virtual, que substitui a credencial física em consultas e hospitais;
- *Status* de reembolso;
- Entre outros serviços.



## Portal Amil

Pelo site [amil.com.br](http://amil.com.br), você tem acesso a diversas facilidades relacionadas aos benefícios do seu plano Amil One:

- Cartão de identificação virtual;
- Busca da Rede Credenciada exclusiva;
- Meus exames;
- *Status* de reembolso;
- Carteirinha de vacinação;
- Pré-agendamento de consultas ou exames;
- Perguntas e respostas frequentes;
- Entre outros serviços.